

DAFTAR TABEL

Nomor	halaman
1. Peserta yang Mengikuti Pelatihan Kembali Tahun 2004.....	6
2. Usia Lembaga Pelatihan.....	6
3. Total Jumlah Peserta Pelatihan FOCUS Training Center.....	6
4. Harga Pelatihan.....	7
5. Struktur Variabel.....	30
6. Analisis Pengalaman Dimensi Keandalan.....	40
7. Analisis Harapan Dimensi Keandalan.....	41
8. Analisis Pengalaman Dimensi Kesigapan.....	42
9. Analisis Harapan Dimensi Kesigapan.....	43
10. Analisis Pengalaman Dimensi Keterjaminan.....	44
11. Analisis Harapan Dimensi Keterjaminan.....	44
12. Analisis Pengalaman Dimensi Empati.....	45
13. Analisis Harapan Dimensi Empati.....	46
14. Analisis Pengalaman Dimensi Keterwujudan.....	47
15. Analisis Harapan Dimensi Keterwujudan.....	47
16. Nilai rata-rata Dimensi Jasa.....	48
17. Kartesius Kualitas Pelayanan.....	49